

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Q FARMA nasce per valorizzare la farmacia libera e indipendente quale presidio fondamentale del sistema sanitario e punto di riferimento per la salute dei cittadini. Alla base del nostro operato ci sono il rispetto delle normative, la trasparenza gestionale, l'integrità nei rapporti e una collaborazione attiva con tutte le realtà che condividono la nostra visione.

Crediamo in un modello di farmacia libera, professionale e radicata nel territorio, capace di offrire servizi essenziali e contribuire in modo concreto alla tutela della salute pubblica. La nostra missione è creare un ecosistema in cui le farmacie possano crescere in autonomia, migliorare la propria competitività e offrire ai cittadini servizi di qualità e prodotti essenziali per la salute, compresi screening e attività di prevenzione.

Q FARMA è una piattaforma aperta e inclusiva con l'obiettivo di fare sistema d'impresa con realtà aziendali che abbiano una visione comune: sostenere concretamente la farmacia di prossimità come presidio sanitario, sociale e culturale sul territorio.

In questo contesto, promuoviamo un modello di sviluppo sostenibile, partecipativo e orientato alla creazione di valore condiviso, mettendo a disposizione strumenti, competenze e opportunità per affrontare con efficacia le sfide del presente e del futuro.

I nostri impegni si traducono in azioni concrete:

- una politica commerciale e di servizio che offra vantaggi tangibili e duraturi, rafforzando il legame con i partner per una fidelizzazione di valore nel tempo;
- un modello inclusivo che rappresenta tutte le tipologie di farmacia, garantendo condizioni eque, sostenibili ed economicamente vantaggiose per tutti, abbinate ad un servizio di qualità;
- investimenti costanti in infrastrutture, retail e processi organizzativi per migliorare le performance complessive;
- partnership strategiche con aziende fornitrici, per sostenere la farmacia nel suo ruolo di canale affidabile, conveniente e capillare per il Servizio Sanitario Nazionale;

### **Q FARMA S.r.l.**

#### **Sede legale e Amministrativa**

Via A. Grandi, 18 - 25125 Brescia  
T. 030.2688011 | F. 030.2688157 - info@q-farma.it | www.q-farma.it  
R.E.A. N° BS - 627990 - Codice Fiscale e Partita Iva N° 04616560985

- una misurazione rigorosa dei piani di progetto, dei processi lavorativi e dei risultati conseguiti tramite indicatori chiari e condivisi;
- una comunicazione interna trasparente ed efficace, funzionale alla definizione e realizzazione dei piani operativi;
- percorsi strutturati di formazione continua, per valorizzare le competenze e accrescere la qualità del servizio;
- il rispetto dell'ambiente, con azioni concrete per prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto sul cambiamento climatico.

Q FARMA adotta un sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015, considerandolo uno strumento strategico per il miglioramento continuo e per garantire la qualità lungo tutta la filiera: dal Farmacista agli utenti di un pubblico servizio.

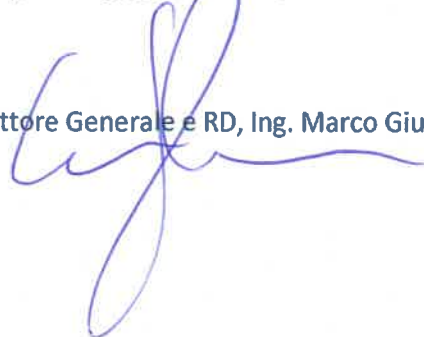
La coerenza della Politica della Qualità viene assicurata attraverso un aggiornamento periodico basato sull'analisi del contesto e la valutazione integrata dei rischi e delle opportunità, coinvolgendo tutte le parti interessate nel raggiungimento degli obiettivi definiti. Il suo successo dipende dall'impegno consapevole e condiviso di tutte le persone che operano nell'organizzazione.

Brescia, 14 aprile 2025

Il Presidente, Dott. Vittorino Losio



Direttore Generale e RD, Ing. Marco Giudici



## Q FARMA S.r.l.

### Sede legale e Amministrativa

Via A. Grandi, 18 - 25125 Brescia  
T. 030.2688011 | F. 030.2688157 - info@q-farma.it | www.q-farma.it  
R.E.A. N° BS - 627990 - Codice Fiscale e Partita Iva N° 04616560985



N. 001734-1-IT-1-QMS